

# SMS-em dostaniesz informację o przerwie w dostawie wody!

PWiK Sp. z o.o. w Tarnowskich Górach

**Koniec z szukaniem informacji na drzwiach klatki schodowej lub dobijaniem się do dorozcy. Teraz informację o planowanej przerwie w dostawie wody lub nagłej awarii dostaniesz prosto na telefon. Wystarczy zarejestrować się w systemie.**

By skorzystać z tej opcji należy zarejestrować się w systemie „SMS-info”, dzięki któremu otrzymasz **bezpłatne powiadomienia o przerwach w dostawie wody lub informację o niższych parametrach ciśnienia wody w sieci w rejonie zamieszkania.**

## Jak to działa?

Kluczowym elementem przy rejestracji jest podanie nazwy ulicy. Dzięki tej informacji, system precyzyjnie wygeneruje adresatów powiadomienia. Informacja trafi tylko do tych użytkowników, którzy mieszkają na terenie, gdzie wystąpiła awaria lub pojawiły się inne problemy z dostawą wody. Użytkownicy otrzymają dedykowany sms z dokładną informacją do kiedy planowane jest usunięcie awarii lub w jakich godzinach mogą wystąpić np. niższe parametry ciśnienia wody.

Jeśli awaria wystąpi na przykład na terenie Osiedla Przyjaźń, to taką informację otrzymają jedynie mieszkańcy z tej dzielnicy Tarnowskich Gór.

## Kto może skorzystać z usługi SMS-info ?

Platforma dedykowana jest klientom PWiK. Mogą z niej korzystać lokatorzy i najemcy domów jednorodzinnych oraz budynków wielolokalowych administrowanych przez spółdzielnie mieszkaniowe, zarządców nieruchomości, czy też zarządy wspólnot.

## Czy trzeba za to płacić?

Korzystanie z tej usługi jest całkowicie bezpłatne. Jedyne koszty jakie musi ponieść osoba rejestrująca się do systemu, to opłata za tzw. „SMS aktywujący usługę”. Koszt sms'a jest zgodny z taryfą operatora komórkowego, z którego usług dana osoba korzysta. Wszystkie kolejne sms'y wysyłane do mieszkańców są całkowicie bezpłatne.

## Jak się zarejestrować?

Wystarczy wysłać na numer 661-002-727 SMS o treści: DODAJ TG nazwa ulicy, która jest kluczowa dla prawidłowego funkcjonowania tej usługi np. DODAJ TG Sobieskiego.

Wielocłonowe nazwy ulic piszemy bez spacji np. DODAJ TG ArmiiKrajowej

## Czy można z tej usługi zrezygnować?

W przypadku rezygnacji z tej usługi należy jedynie wysłać SMS o treści: USUN TG

**Zapraszamy do rejestracji!**

**Chcesz być na bieżąco z informacjami o wyłączeniach wody i awariach w Twojej okolicy?**

**Zapisz się do systemu SMS-INFO**

**661-002-727**  
Wyslij pod numer **661-002-727** SMS aktywujący (koszt jednorazowy, zgodny z cennikiem Twojego operatora)

**DODAJ TG** nazwa ulicy  
i wpisz nazwę swojej ulicy (nazwy ulic wielocłonowych piszemy bez spacji)

**UWAGA awaria**  
**Jesteś już w systemie.** Od tej pory nie będziesz już zaskoczony awarią i będziesz wiedział o której zostanie przywrócona dostawa wody do Twojego mieszkania