

Polityka prywatności

I. Administratorzy danych osobowych i procesy przetwarzania danych osobowych

1. Administratorami danych osobowych osób, których dane dotyczą w poszczególnych procesach ich przetwarzania, są:

PROCES PODMIOT	Rekrutacja	Pracownicy	Obsługa klienta	Windykacja	Dostawcy / Potencjalni dostawcy	Wspólnicy	Wnioskodawcy - uzgodnienia branżowe	Obsługa nieruchomości	Monitoring wizyjny, GPS i ochrona obiektów	Obsługa ubezpieczeń	Dokumentacja techniczna	Komunikacja zewnętrzna	Gospodarka wodomierzowa	Sygnaliści	Nagrywanie rozmów telefonicznych	Marketing	Obsługa klienta laboratorium	Zdalne odczyty wodomierzy
Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.	RPWT OBIT	RPWT OBIT	RPWT OBIT	RPWT OBIT	RPWT OBIT	RPWT OBIT	RPWT OBIT	RPWT OBIT	RPWT OBIT	RPWT OBIT	RPWT OBIT	RPWT OBIT	RPWT OBIT	RPWT OBIT	RPWT OBIT	RPWT OBIT	RPWT OBIT	RPWT OBIT
Wszystkie Spółki Grupy Veolia	RPWT OBIT	----	----	----	RPWT OBIT	----	----	----	----	----	----	RPWT OBIT	----	----	----	----	----	----
Veolia Centrum Usług Wspólnych Sp. z o. o.	RPWS OBIS	RPWS OBIS	RPWS OBIS	RPWS OBIS	RPWS OBIS	RPWS OBIS	----	----	----	RPWS OBIS	----	RPWS OBIS	----	----	----	RPWS OBIS	RPWS OBIS	RPWS OBIS
Veolia Energia Polska S.A.	RPWC	RPWC	RPWC	----	RPWC OBIC	----	----	----	----	RPWC OBIC	----	RPWC OBIC	----	----	----	RPWC OBIC	RPWC	RPWC

LEGENDA:

OBIS – odpowiedzialność za umieszczenie obowiązku informacyjnego na wniosek Spółki Grupy Veolia w system informatycznym zarządzanym przez Informatykę Centralną, zgodnie z Ramowym Kontraktem Usługowym (RKU).

OBIT – odpowiedzialność za spełnienie obowiązku informacyjnego wobec osób, których dane dotyczą.

OBIC – odpowiedzialność za spełnienie obowiązku informacyjnego wobec osób, których dane dotyczą w ramach działań na poziomie całej Grupy Veolia w Polsce.

RPWS – realizacja praw osób, których dane dotyczą na wniosek Spółki Grupy Veolia, przetwarzanych w systemach informatycznych zarządzanych przez Informatykę Centralną, zgodnie z Ramowym Kontraktem Usługowym (RKU) tj. realizacja prawa dostępu do danych, prawa do sprostowania danych, prawa do „bycia zapomnianym”, prawa do ograniczenia przetwarzania danych, prawa do przenoszenia danych, prawa do złożenia sprzeciwu wobec profilowania.

RPWT – realizacja praw osób, których dane dotyczą tj. realizacja prawa dostępu do danych, prawa do sprostowania danych, prawa do „bycia zapomnianym”, prawa do ograniczenia przetwarzania danych, prawa do przenoszenia danych, prawa do złożenia sprzeciwu wobec profilowania.

RPWC – realizacja praw osób, których dane dotyczą przetwarzanych w ramach działań na poziomie całej Grupy Veolia w Polsce tj. realizacja prawa dostępu do danych, prawa do sprostowania danych, prawa do „bycia zapomnianym”, prawa do ograniczenia przetwarzania danych, prawa do przenoszenia danych, prawa do złożenia sprzeciwu wobec profilowania.

Spółki Grupy Veolia:

- Veolia Energia Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (02-566) przy ul. Puławskiej 2,
- Veolia Centrum Usług Wspólnych Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-016) przy ul. Energetycznej 3,
- Veolia Energia Poznań S.A. z siedzibą w Poznaniu (61-016) przy ul. Energetycznej 3,
- Veolia Energia Warszawa S.A. z siedzibą w Warszawie (02-591) przy ul. Batorego 2,
- Veolia Energia Łódź S.A. z siedzibą w Łodzi (92-550) przy ul. J. Andrzejewskiej 5,
- Veolia term S.A. z siedzibą w Warszawie (02-566) przy ul. Puławskiej 2,
- Veolia Industry Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-696) przy Al. Solidarności 46,
- Veolia Północ Sp. z o.o. z siedzibą w Świecie (86-105) przy ul. Ciepłej 9,
- Veolia Południe Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowskich Górach (42-600) przy ul. Zagórskiej 173,
- Veolia Wschód Sp. z o.o. z siedzibą w Zamościu (22-400) przy ul. Hrubieszowskiej 173,
- Veolia Szczytno Sp. z o.o. z siedzibą w Szczytnie (12-100) przy ul. Solidarności 17,
- Fundacja Veolia Polska z siedzibą w Warszawie (02-566) przy ul. Puławskiej 2,
- PWiK Sp. z o. o. z siedzibą w Tarnowskich Górach (42-600) przy ul. Opolskiej 51,
- Veolia EKOZEC Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-016) przy ul. Energetycznej 7A,
- Construction Development Center Sp. z o.o. Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-017) przy ul. Energetycznej 7A,
- Veolia Wągrowiec Sp. z o.o. z siedzibą w Wągrowcu (62-100) przy ul. Mieczysława Jeżyka 52,
- Veolia Zachód Sp. z o.o. z siedzibą w Wrocławiu (53-333) przy ul. Powstańców Śląskich 28/30.
- Veolia Energy Contracting Poland Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (02-566) przy ul. Puławskiej 2.

2. Inspektorem ochrony danych w ww. podmiotach jest osoba dostępna pod następującym kontaktem inspektor.pl.vpol@veolia.com
3. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiej i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 z zm.), ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z zm.), ustawie z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz.U. 1997 nr 54 poz. 348 z zm.), ustawa z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz.U. 1974 nr 24 poz. 141 z zm.), ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2004 nr 54 poz. 535 z zm.), ustawie z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. 1994 nr 121 poz. 591), ustawie z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych (Dz. U. 2000 nr 94 poz. 1037 z zm.), ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2004

nr 19 poz. 177 z zm.), ustawie z dnia 7 lipca 1994r. Prawo budowlane (dz. U. 1994 nr 89 poz. 414 z zm.), ustawie z dnia 7 czerwca 2001r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2018 r poz. 1152 z późn. zmianami), Dyrektywie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1937 z dnia 23 października 2019r. w sprawie ochrony osób zgłaszających naruszenia prawa Unii.

4. Cele procesów przetwarzania danych osobowych:

- a) Proces rekrutacji jest prowadzony w celu zatrudnienia osób, których dane dotyczą tj. kandydatów do pracy.
- b) Proces przetwarzania danych osobowych pracowników jest prowadzony w celu świadczenia pracy przez pracowników oraz realizacji przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
- c) Proces obsługi klienta jest prowadzony w celu zawarcia i realizacji umowy z klientem.
- d) Proces windykacyjny jest prowadzony w celu odzyskania należności z tytułu świadczonych usług.
- e) Proces przetwarzania danych dostawców jest prowadzony w celu realizacji umowy lub zlecenia zakupu.
- f) Proces przetwarzania danych udziałowców jest prowadzony w celu realizacji przepisów prawa handlowego w tym prowadzenia księgi udziałów.
- g) Proces przetwarzania danych klientów jest prowadzona w celu realizacji umowy z klientem w zakresie wymiany wodomierzy na posesji klienta
- h) Proces przetwarzania danych wnioskodawców jest prowadzony w celu realizacji wniosku.
- i) Proces przetwarzania danych potencjalnych dostawców jest prowadzony w celu udzielenia zamówienia.
- j) Proces obsługi nieruchomości jest prowadzony w celu korzystania z nieruchomości i infrastruktury wod-kan oraz obsługi postępowań i roszczeń z tym związanych.
- k) Proces monitoringu i ochrony obiektów jest prowadzony w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób przebywających na nieruchomościach administrowanych przez Spółkę PWiK Sp. z o.o. w Tarnowskich Górach, ochrony majątku Spółki, kontroli urządzeń wod-kan Spółki.
- l) Proces obsługi ubezpieczeń jest prowadzony w celu obsługi szkód.
- m) Proces przetwarzania danych projektantów jest prowadzony w celu utworzenia, wykorzystywania i udostępniania dokumentacji i projektów technicznych m.in. na stronie internetowej w celu otrzymania rzetelnej oferty i złożenia zamówienia na wykonanie prac budowlanych.
- n) Proces komunikacji zewnętrznej jest prowadzony w celu przekazania m.in. do dziennikarzy informacji dot. Spółek Grupy Veolia w Polsce, budowania renomy Veolia oraz relacji biznesowych i marketingowych.
- o) Proces sygnalistów jest prowadzony w celu weryfikacji zgłoszeń informacji o nieprawidłowościach powziętych w związku z pełnionymi obowiązkami, świadczoną pracą lub wykonywaną umową oraz podjęcia działań następczych.
- p) Proces nagrywania rozmów telefonicznych jest prowadzony w celu ochrony wizerunku Administratora poprzez dokumentowanie rozmów telefonicznych prowadzonych z aparatów telefonicznych użytkowanych w wytypowanych komórkach organizacyjnych Administratora.
- q) Proces marketingowy prowadzony jest w celu możliwości przedstawienia oferty własnych produktów i usług dedykowanymi kanałami komunikacji.
- r) Proces zdalnych odczytów wodomierzy jest prowadzony w celu realizacji umowy, w tym zapewnienia ciągłości dostaw wody, identyfikacji lub usuwania awarii i obsługi klienta (w tym rozpoznanie złożonych reklamacji).

II. Podstawy prawna przetwarzania, okres przechowywania, wymóg podania i odbiorcy danych osobowych, transfer poza EOG

1. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych, okresem przechowywania danych oraz formą podania danych jak i ich odbiorców w przypadku poszczególnych procesów są:

Proces	Rekrutacja	Pracownicy	Obsługa klienta	Windykacja	Dostawcy	Potencjalni dostawcy
Podstawa prawna przetwarzania	Art. 6 ust. 1 lit. a) oraz lit. b)	Art. 6 ust. 1 lit. a), b), c) i f) oraz Art. 9 ust. 2 lit. b)	Art. 6 ust. 1 lit. b) i c) i f) tj. cele statystyczne	Art. 6 ust. 1 lit. b), c) i f)	Art. 6 ust. 1 lit. b) i c) i f) tj. cele statystyczne	Art. 6 ust. 1 lit. b), c)
Okres przechowywania danych	Do zakończenia procesu rekrutacji, a w przypadku wyrażonej zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów przyszłych rekrutacji maksymalnie przez okres 12 miesięcy od momentu przesłania aplikacji	10 lat od ustania zatrudnienia dla pracowników zatrudnionych od 2019-01-01 50 lat od ustania zatrudnienia dla pozostałych pracowników	6 lat od zakończenia umowy	3 lata od odzyskania należności lub wykonania ostatniej czynności na danych osobowych w procesie windykacji	6 lat w celu realizacji umowy lub zlecenia zakupu, od momentu w którym operacje, transakcje zakupu i postępowanie zakupowe zostały ostatecznie zakończone, a zobowiązania spłacone, rozliczone lub przedawnione, a także od ustania wszelkich gwarancji i rękojmi z tytułu realizacji umowy lub zlecenia	Przez czas trwania postępowania o udzielenie zamówienia, a następnie przez okres przechowywania dokumentacji postępowania zgodnie z obowiązującymi przepisami; obecnie okres ten wynosi 5 lub 10 lat
Dobrowolność lub obowiązek podania danych	Dobrowolność	Obowiązek	Obowiązek	Dobrowolność	Dobrowolność	Dobrowolność
Odbiorcy danych	Podmioty świadczące usługi kurierskie, pocztowe, informatyczne, prawne, spółki z grupy Veolia	Podmioty świadczące usługi bankowe, kurierskie, pocztowe, informatyczne, prawne, podpisu cyfrowego, spółki z grupy Veolia	Podmioty świadczące usługi bankowe, kurierskie, pocztowe, informatyczne, prawne, podpisu cyfrowego, spółki z grupy Veolia	Podmioty świadczące usługi kurierskie, pocztowe, informatyczne, prawne, spółki z grupy Veolia	Podmioty świadczące usługi kurierskie, pocztowe, informatyczne, prawne, spółki z grupy Veolia	Zgodnie z pkt. II ust. 3 Polityki prywatności

Proces	Wspólnicy	Wnioskodawcy – uzgodnienia branżowe	Obsługa nieruchomości	Monitoring wizyjny, GPS i ochrona obiektów	Obsługa ubezpieczeń	Dokumentacja techniczna
Podstawa prawna przetwarzania	Art. 6 ust. 1 lit. c)	Art. 6 ust. 1 lit. b), c) i d)	Art. 6 ust. 1 lit. b) i f)	Art. 6 ust. 1 lit. f)	Art. 6 ust. 1 lit. c), d) oraz Art. 9 ust. 2 lit. f)	Art. 6 ust. 1 lit. c) i f)
Okres przechowywania danych	5 lat od ostatniej czynności wykonanej na danych wspólnika	25 lat (wniosek + dokumentacja)	Zgodnie z pkt. II ust. 2 Polityki prywatności	Monitoring wizyjny maksymalnie 14 dni w zależności od obiektów, monitoring pojazdów GPS 3 lata, dokumentacja dot. ruchu osobowo-materiałowego i maszyn 10 lat	6 lat od wydania decyzji dot. wypłaty lub odmowy wypłaty odszkodowania lub do momentu upływu okresu przedawnienia roszczenia	Przez cały okres istnienia obiektu, zgodnie z wymogami ustawy Prawo Budowlane
Dobrowolność lub obowiązek podania danych	Obowiązek	Dobrowolność	Dobrowolność	Dobrowolność	Dobrowolność	Art. 6 ust. 1 lit c) – obowiązek Art. 6 ust. 1 lit f) – dobrowolność
Odbiorcy danych	Podmioty świadczące usługi kurierskie, pocztowe, bankowe, prawne, wspólnicy	Podmioty świadczące usługi kurierskie, pocztowe	Podmioty świadczące usługi kurierskie, pocztowe, podmioty współpracujące z Administratorem na potrzeby obsługi nieruchomości	Firma ochroniarska, firmy zajmujące się obsługą i serwisem urządzeń monitoringu wizyjnego, dostawca systemu GPS, Leasingodawcy, podmioty uprawnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa, osoby trzecie które wykażą interes prawny	Brokerzy, ubezpieczyciele, podmioty wykonujące usługi pocztowe, kurierskie, księgowo, prawne, informatyczne, bankowe	Wykonawcy lub potencjalni wykonawcy projektowanych prac budowlanych

Proces	Komunikacja zewnętrzna	Gospodarka wodomierzowa	Sygnaliści	Nagrywanie rozmów telefonicznych	Marketing	Obsługa klienta laboratorium
Podstawa prawna przetwarzania	Art. 6 ust. 1 lit. f)	Art. 6 ust. 1 lit. a), b), c) i f) oraz Art. 9 ust. 2 lit. b)	Art. 6 ust. 1 lit. c) i f)	Art. 6 ust. 1 lit. f)	Art. 6 ust. 1 lit. a) i f)	Art. 6 ust. 1 lit. b), c), f)
Okres przechowywania danych	Do czasu złożenia sprzeciwu	6 lat od zakończenia umowy	5 lat od dnia przyjęcia zgłoszenia lub przez czas trwania działań podjętych w związku ze zgłoszeniem przez właściwymi organami, w przypadku gdy ten czas przekracza 5 lat	Do czasu złożenia sprzeciwu, jednak nie dłużej niż 3 miesiące od momentu nagrania rozmowy	Do czasu wycofania zgody lub wyrażenia sprzeciwu	5 lat od zlecenia badania wody/ścieków
Dobrowolność lub obowiązek podania danych	Dobrowolność	Obowiązek	Art. 6 ust. 1 lit c) – obowiązek Art. 6 ust. 1 lit f) – dobrowolność	Dobrowolność	Dobrowolność	Dobrowolność
Odbiorcy danych	Podmioty świadczące usługi kurierskie, pocztowe, informatyczne, poligraficzne	Firmy zewnętrzne realizujące usługę	Podmioty świadczące usługi obsługi informatycznej, podmioty uprawnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa	Podmioty uprawnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa	Podmioty świadczące usługi kurierskie, pocztowe, informatyczne, prawne, spółki z grupy Veolia	Podmioty świadczące usługi bankowe, kurierskie, pocztowe, informatyczne, prawne, podpisu cyfrowego, spółki z grupy Veolia, laboratorium badawcze

Proces	Zdalne odczyty wodomierzy
Podstawa prawna przetwarzania	Art. 6 ust. 1 lit. b)
Okres przechowywania danych	Nie dłużej niż 6 lat od zakończenia umowy
Dobrowolność lub obowiązek podania danych	Obowiązek
Odbiorcy danych	Podmioty świadczące usługi informatyczne i telekomunikacyjne, spółki z grupy Veolia

2. Dane osobowe w procesie obsługi nieruchomości przechowujemy przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane, w zależności od specyfiki danej aktywności związanej z w/w celem. Co do zasady dane osobowe są przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji danego działania (np. okresu trwania umowy, danej inwestycji lub postępowania, ustalenia roszczenia i jego spełnienia, świadczenia danej usługi lub obsługi danego projektu) oraz przez następujący po nim okres przedawnienia ewentualnych roszczeń z nimi związanych.
3. Odbiorcami danych w procesie Potencjalnych Dostawców mogą być:
 - Osoby i podmioty, które złożyły wniosek o udostępnienie protokołu lub załączników do protokołu postępowania o udzielone zamówienie na podstawie art. 96 ust.3 Pzp;
 - Osoby i podmioty upoważnione do przeprowadzenia kontroli;
 - Osoby i podmioty działające w związku z korzystaniem przez wykonawców ze środków ochrony prawnej;
 - Podmioty upoważnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa (np. sądy, Krajowa Izba Odwoławcza, organy państwowe);
 - Podmioty świadczące usługi na rzecz zamawiającego, takie jak usługi doręczania korespondencji, drukarskie i archiwizacyjne, informatyczne i telekomunikacyjne, księgowo finansowe i podatkowe, doradcze i prawne;
 - Pełnomocnik zamawiającego powołany na podstawie art. 15 ustawy prawo zamówień publicznych.
4. Dane osobowe mogą być transferowane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy), w szczególności w związku z korzystaniem przez Administratora z globalnych rozwiązań IT. Dane mogą być przekazywane do państw trzecich, wobec których Komisja Europejska wydała decyzję o stwierdzeniu zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony. W wypadku państw trzecich, wobec których taka decyzja nie została wydana, transfer danych może być każdorazowo dokonywany z zachowaniem jednego z rozwiązań mających na celu zapewnienie odpowiedniego poziomu zabezpieczenia danych, o których mowa w rozdziale V RODO. Informacje o zabezpieczeniach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym można uzyskać kontaktując się z Inspektorem ochrony danych osobowych pod podane w pkt I ust.2 dane kontaktowe.

III. Prawa osoby, której dane dotyczą

1. Każda osoba, której dane dotyczą, może skorzystać z następujących praw przewidzianych w RODO:
 - a) prawo dostępu - uzyskać od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są jej dane osobowe. Jeżeli dane o osobie są przetwarzane, jest ona uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz uzyskania następujących informacji: o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, o okresie przechowywania danych lub o kryteriach ich ustalania, o prawie do żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych przysługujących osobie, której dane dotyczą, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania (art. 15 RODO);
 - b) prawo do otrzymania kopii danych – uzyskać kopię danych podlegających przetwarzaniu, przy czym pierwsza kopia jest bezpłatna, a za kolejne kopie administrator może nałożyć opłatę w rozsądnej wysokości wynikająca z kosztów administracyjnych (art. 15 ust. 3 RODO);
 - c) prawo do sprostowania - żądania sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe lub uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO);

- d) prawo do usunięcia danych - żądania usunięcia jej danych osobowych, jeżeli administrator nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania lub dane nie są już niezbędne do celów przetwarzania (art. 17 RODO);
- e) prawo do ograniczenia przetwarzania – żądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO), gdy:
- osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
 - przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się ich usunięciu, żądając ograniczenia ich wykorzystywania;
 - administrator nie potrzebuje już tych danych, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą;
- f) prawo do przenoszenia danych – otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła administratorowi, oraz żądać przesłania tych danych innemu administratorowi, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą lub umowy z nią zawartej oraz jeżeli dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany (art. 20 RODO);
- g) prawo do sprzeciwu - wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych w prawnie uzasadnionych celach administratora, z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w tym profilowania. Wówczas administrator dokonuje oceny istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osób, których dane dotyczą lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeżeli zgodnie z oceną interesy osoby, której dane dotyczą, będą ważniejsze od interesów administratora, administrator będzie zobowiązany zaprzestać przetwarzania danych w tych celach (art. 21 RODO).
2. Aby skorzystać z ww. praw osoba, której dane dotyczą powinna skontaktować się na podane w pkt I ust. 2 dane teleadresowe administratora lub w pkt. I ust. 2 dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych i poinformować, z którego prawa i w jakim zakresie chce skorzystać.
3. Każda osoba, której dane dotyczą posiada prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO. Z Prezesem UODO można kontaktować się w następujący sposób:
- a) listownie: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
 - b) przez elektroniczną skrzynkę podawczą dostępną na stronie: <https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>
 - c) telefonicznie poprzez infolinię Urzędu: 606 950 000
4. Wyrażone zgody na przetwarzanie danych osobowych można wycofać przesyłając informację na adres Inspektora ochrony danych: inspektor.pl.vpol@veolia.com.
5. W przypadku, gdy dane są pobierane dobrowolnie, odmowa ich podania powoduje brak możliwości dokonania określonej w procesie czynności.

Polityka wykorzystywania plików Cookies w serwisach internetowych PWiK Sp. z o.o. Tarnowskie Góry

Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.

Pliki cookies (tzw. "ciasteczka") stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator niniejszego Serwisu, PWiK Sp. z o.o. Tarnowskie Góry, ul. Opolska 51, 42-600 Tarnowskie Góry.

Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszenie ich struktury i zawartości

W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: "sesyjne" (session cookies) oraz "stałe" (persistent cookies). Cookies "sesyjne" są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). "Stale" pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

Jakie dane przetwarzamy?

Przetwarzamy Twoje dane, które nam podajesz lub udostępniasz w historii przeglądania stron i aplikacji internetowych w ramach korzystania z naszych usług wraz ze zautomatyzowaną analizą Twojej aktywności na stronach internetowych. Podajesz nam Twoje dane osobowe niezbędne do świadczenia Ci usług, np. wypełniając formularze (takie jak: adres e-mail, imię i nazwisko, numer telefonu).

Przetwarzamy także dane zbierane podczas Twojej aktywności w serwisie, m.in. odwiedzane strony i miejsca, czas wizyty w danym miejscu, Twoje kliknięcia, sposób korzystania z usługi, informacje o urządzeniu końcowym lub przeglądarce, w tym jego lokalizację.

W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- "analityczne" pliki cookies, zbierają one informacje o tym, jak korzystasz z serwisu. Sprawdzają np. jakie podstrony odwiedzasz najczęściej i czy napotkałeś na jakieś błędy. Możemy również sprawdzać źródła ruchu – skąd trafiają do nas użytkownicy.
- "reklamowe" pliki cookies, to pliki cookies dostawców zewnętrznych. Dzięki nim możemy dostosowywać treści do konkretnej grupy odbiorców. Wykorzystujemy je, aby prowadzić kampanie marketingowe i remarketingowe. Pliki przechowują informacje na temat tego, jak korzystasz z serwisu. Pamiętają, że odwiedziłeś nasz serwis i co w nim robiłeś. Zebrane w ten sposób informacje trafiają także do dostawców zewnętrznych.

Do plików cookies mają dostęp nasi zaufani partnerzy, czyli podmioty współpracujące (**Facebook Inc.** - dopasowuje nasz przekaz reklamowy do konkretnej grupy odbiorców, mierzy skuteczność działań marketingowych, **Google Ireland Limited** - mierzy ruch internetowy, dopasowuje nasz przekaz reklamowy do konkretnej grupy odbiorców, mierzy skuteczność działań marketingowych, **LinkedIn** - dopasowuje nasz przekaz reklamowy do konkretnej grupy odbiorców, mierzy skuteczność działań marketingowych),

Jak kontrolować pliki cookie?

Pliki cookie można samodzielnie kontrolować i usuwać. Można usunąć wszystkie pliki cookie zamieszczone na swoim komputerze, a w większości przeglądarek wybrać ustawienie, które uniemożliwia instalowanie tych plików. W takim przypadku może się okazać konieczne dostosowanie niektórych preferencji przy każdej wizycie na danej stronie, a część opcji i usług w portalu może być niedostępna. Celem uzyskania pomocy jak wyłączyć / usunąć cookies wpisz słowa kluczowe "jak wyłączyć cookies" w dowolnej wyszukiwarce internetowej.