



OŚWIADCZENIA ODBIORCY

Pieczętka potwierdzająca wpływ wniosku do
PWiK Sp. z o.o.

Przedsiębiorstwo Wodociągów
i Kanalizacji Sp. z o.o.
ul. Opolska 51, 42-600 Tarnowskie Góry

Dział handlowy

Dane Odbiorcy Usług

imię i nazwisko/nazwa firmy			
adres zamieszkania/siedziby firmy			
kod nabywcy w ewidencji PWiK Sp. z o.o.*			
adres e-mail			
PESEL/NIP		telefon kontaktowy	

*6-cyfrowy kod znajdujący się na fakturze nad adresem nabywcy

Odbiorca wyraża zgodę na:	TAK	NIE
przesyłanie w systemie sms-info na podany powyżej numer telefonu informacji dotyczących wykonywania umowy, w tym o przerwach w dostawie wody, awariach w systemie sms-info na podany powyżej numer telefonu kontaktowego		
założenie konta w systemie i-BOK umożliwiającego elektroniczne monitorowanie wykonywania umowy i komunikację z Przedsiębiorstwem		
elektroniczny sposób wystawiania i przesyłania faktur akceptuję wystawianie i przesyłanie e-faktur za usługi zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzanie ścieków w formie elektronicznej na adres e-mailowy przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Tarnowskich Górach. Oświadczam, że zapoznałem się z treścią Zasad wystawiania i przesyłania w formie elektronicznej faktur, korekt faktur oraz duplikatów faktur i akceptuję ich treść		
Regulamin i-BOK oraz zasady wystawiania i przesyłania w formie elektronicznej faktur, znajdują się w treści wniosku oraz są dostępne na stronie Przedsiębiorstwa: www.pwik-tg.pl		

Odbiorca wyraża zgodę na otrzymywanie informacji o produktach i usługach (cele marketingowe) od PWiK Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowskich Górach za pośrednictwem jednego lub więcej kanałów komunikacji (proszę zaznaczyć odpowiednio okienko):	TAK	NIE
e-mail (otrzymywanie drogą elektroniczną e-mail informacji handlowych)		
SMS/MMS (otrzymywanie wiadomości tekstowych/multimedialnych do celów marketingowych)		
telefonicznie (używanie telekomunikacyjnych urządzeń w zakresie połączeń głosowych do celów marketingowych)		
<i>W przypadku wyrażenia dobrowolnej zgody Pani/Pana dane osobowe zawarte w formularzu będą przetwarzane przez PWiK Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowskich Górach do celów marketingowych za pośrednictwem objętych zgodą kanałów komunikacji. Wyrażoną zgodę na kontakt mailowy lub telefoniczny może Pani / Pan cofnąć w każdym momencie, bez podawania przyczyny poprzez jeden z poniższych sposobów: (i) wystanie wiadomości na adres e-mail: inspektor.pl.vpol@veolia.com, (ii) pisemnie na adres administratora: Tarnowskie Góry (42-600) ul. Opolska 51 lub (iii) wystanie wiadomości na e-mail, na który Pan/Pani przestat/a zgodę. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PWiK Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowskich Górach. Jest Pani/Pan uprawniona/y do dostępu do treści swoich danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu, cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.</i>		

.....
osoba przyjmująca wniosek

.....
data i czytelny podpis Odbiorcy

INFORMACJA O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH:

W związku z obowiązaniem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i ich swobodnego przepływu (dalej: „RODO”) uprzejmie informujemy, że Państwa dane osobowe lub dane osobowe Państwa przedstawicieli przetwarzane będą, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b), c) oraz f) RODO w odniesieniu do niżej wymienionych punktów:

- w celu zawarcia i realizacji umowy oraz wzajemnych rozliczeń będą przechowywane przez okres 6 lat od zakończenia jej realizacji,
- w celu przedstawienia oferty usług własnych będą przechowywane do czasu wyrażenia sprzeciwu marketingowego,
- w celu przeprowadzenia badania satysfakcji klienta będą przechowywane przez czas trwania umowy,
- w celu odzyskania należności z tytułu sprzedaży usług oraz abyśmy mogli tworzyć statystyki, zestawienia i analizy na potrzeby własne; w tym zakresie dane osobowe będą przechowywane przez okres 3 lat od odzyskania należności lub wykonania ostatniej czynności na danych osobowych w procesie windykacji,
- w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu w postaci świadczenia usług i-BOK oraz sms-info, w przypadku zawnioskowania klienta o uruchomienie tych usług.

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwi realizację umowy lub prowadzenie działań marketingowych.

W przypadku przedstawicieli kontrahentów, ich dane zostały pozyskane bezpośrednio od kontrahentów, których reprezentują lub z publicznie dostępnych źródeł.

Państwa dane osobowe przekazujemy podmiotom, z którymi współpracujemy na potrzeby świadczenia naszych usług, np. podmiotom wykonującym usługi pocztowe, kurierskie, księgowo-prawne, informatyczne, świadczącym usługi badania satysfakcji klienta, spółkom z Grupy Veolia.

Państwa dane osobowe mogą być transferowane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy), w szczególności w związku z korzystaniem przez Veolia z globalnych rozwiązań IT. Dane mogą być przekazywane do państw trzecich, wobec których Komisja Europejska wydała decyzję o stwierdzeniu zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony. W wypadku państw trzecich, wobec których taka decyzja nie została wydana, transfer danych może być każdorazowo dokonywany z zachowaniem jednego z rozwiązań mających na celu zapewnienie odpowiedniego poziomu zabezpieczenia danych, o którym mowa w rozdziale V RODO. Informacje o zabezpieczeniach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym można uzyskać kontaktując się z Inspektorem ochrony danych osobowych.

Każdy z Państwa lub Państwa przedstawicieli ma prawo do:

- dostępu do treści swoich danych,
- sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu.

Ponadto, mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu ds. Ochrony Danych Osobowych w przypadku gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

Informujemy również, że współadministratorami Państwa danych osobowych są:

- PWiK Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowskich Górach (42-600) przy ul. Opolskiej 51,
- Veolia Energia Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (02-566) przy ulicy Puławskiej 2.

Z Inspektorem ochrony danych osobowych w spółkach wymienionych powyżej mogą się Państwo kontaktować pod adresem: inspektor.pl.vpol@veolia.com.

Polityka prywatności udostępniona jest pod adresem <https://www.pwik-tg.pl/strefa-klienta/polityka-prywatnosci/> lub w siedzibie Spółki przy ul. Opolskiej 51.

.....
podpis Odbiorcy