


Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. ul. Opolska 51, 42-600 Tarnowskie Góry	Umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków	
	numer	

zawarta w Tarnowskich Górach w dniu	
--	--

między

Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowskich Górach 42-600 ul. Opolska 51 NIP: 645-19-05-456 , REGON: 273247690 zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000069696 wysokość kapitału zakładowego: 16.511.167,20 zł	Reprezentowaną przez pełnomocnika:
zwaną w dalszej części umowy „Przedsiębiorstwem”	

a

Odbiorcą	nazwisko i imię			
	adres zamieszkania			
	adres do korespondencji			
	adres e-mail			
	PESEL		telefon kontaktowy	

Oznaczenie nieruchomości, do której ma być dostarczana woda/odprowadzane ścieki (dalej: Nieruchomość)	miasto			ulica	
	numer budynku		numer lokalu mieszkalnego		numer działki
	budynek jednorodzinny		lokal mieszkalny		inne

Odbiorca oświadcza, że	posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości jako		nie posiada tytułu prawnego		
	dostarczona woda będzie wykorzystana na cele bytowe w ilości ok.		m ³ /m-c	z wody korzystać będzie osób	
	wodomierz zabudowany jest		w budynku	w studni wodomierzowej	
	ścieki bytowe odprowadzane będą do sieci kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa				
	przyłącze wodociągowe znajduje się w jego posiadaniu		przyłącze wodociągowe nie znajduje się w jego posiadaniu		
	przyłącze kanalizacyjne znajduje się w jego posiadaniu		przyłącze kanalizacyjne nie znajduje się w jego posiadaniu		

Przedsiębiorstwo zastrzega sobie prawo do sprawdzenia prawidłowości złożonego oświadczenia

Odbiorca wyraził następujące zgody:	sms-info		iBOK		e-faktura		akcje marketingowe	
	Zgody zostały wyrażone we wniosku o zawarcie umowy. Pełna informacja o dostępnych narzędziach elektronicznej obsługi klienta znajduje się na stronie Przedsiębiorstwa: www.pwik-tg.pl							

odczyt wodomierza odczyt wodomierza z funkcją zdalnego odczytu GSM / GPRS – dokonywany będzie w okresach miesięcznych

umowę zawarto NA CZAS NIEOKREŚLONY		umowę zawarto NA CZAS OKREŚLONY DO DNIA	
---	--	--	--

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest określenie warunków zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków do/z Nieruchomości, zasad rozliczeń z Odbiorcą za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo oraz praw i obowiązków Stron umowy.
2. Przedsiębiorstwo oświadcza, że na podstawie zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Tarnowskie Góry udzielonego na czas nieoznaczony decyzją Zarządu Miasta Tarnowskie Góry z dnia 24 lipca 2002 roku (znak: M. U. 7033 – D/2/2002), świadczy usługi z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Tarnowskie Góry. Ustalenia ww. zezwolenia stanowią załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
3. Przedsiębiorstwo oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
4. W przypadku, w którym po stronie Odbiorcy w niniejszej umowie występuje więcej niż jedna osoba, to osoby te ponoszą solidarną odpowiedzialność za zobowiązania wynikające z umowy.

§ 2

Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do dostarczania wody i odprowadzania ścieków do/z Nieruchomości na warunkach określonych Ustawą z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2023r. poz. 537) zwanej dalej Ustawą, Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Tarnowskie Góry (Uchwała Nr XXXVII/413/2021 Rady Miejskiej w Tarnowskich Górach z dnia 25 sierpnia 2021r. opublikowaną w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego z dnia 31 sierpnia 2021r. poz. 5525) zwanym dalej Regulaminem, oraz niniejszą umową.

WARUNKI OGÓLNE

Ilość i jakość świadczonych usług wodociągowych i kanalizacyjnych oraz warunki ich świadczenia

§ 3

1. Przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, w wymaganej ilości wskazanej przez Odbiorcę w umowie i pod odpowiednim ciśnieniem w przyłączy nie niższym niż 0,1 MPa.
2. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do dostarczania wody spełniającej wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi określone przepisami Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017r., poz. 2294), której parametry w szczególności nie przekraczają - w miejscu dostarczania wody jakim jest zawór za wodomierzem głównym – wartości:

barwa mg/l: do 15	stężenie żelaza ogólnego µg/l: 200
przewodność elektryczna właściwa µS/cm: 2000	stężenie chlorków mg/l: 200
odczyn pH: 6,5 – 8,9	stężenie wolnego chloru mg/l: 0,3
twardość mg/l: 60-500	stężenie azotanów mg/l: 50

Przedsiębiorstwo udostępnia w okresach kwartalnych informację o jakości wody na stronie internetowej www.pwik-tg.pl.

§ 4

Miejscem dostarczenia wody jest zawór za wodomierzem głównym (dalej Wodomierz).

§ 5

Miejscem odbioru ścieków jest pierwsza studzienka licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku granica nieruchomości wskazanej w umowie.

§ 6

1. Wodomierz na instalacji wodociągowej jest własnością Przedsiębiorstwa, a urządzenie pomiarowe ilości ścieków jest własnością Odbiorcy.
2. Koszty zainstalowania i utrzymania Wodomierza pokrywa Przedsiębiorstwo, a urządzenia pomiarowe ścieków Odbiorca.

WARUNKI SZCZEGÓLNE

Sposób i termin wzajemnych rozliczeń

§ 7

1. Za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki Przedsiębiorstwo pobiera opłaty zgodne z aktualną taryfą Przedsiębiorstwa. Taryfa obowiązująca w dniu zawarcia niniejszej umowy stanowi załącznik nr 2 do umowy.
2. Wejście w życie nowej taryfy nie wymaga uprzedniego odrębnego poinformowania Odbiorcy. Nowa taryfa podlega ogłoszeniu na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Tarnowskie Góry i na stronie internetowej Przedsiębiorstwa.
3. Sposób ustalenia taryfy określa Ustawa.
4. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany niniejszej umowy.

§ 8

1. Rozliczenia z tytułu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są przeprowadzane w okresach miesięcznych (okres rozliczeniowy).
2. Należność za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków w danym miesiącu. Dodatkowo Odbiorca jest zobowiązany do zapłaty opłaty abonamentowej przewidzianej w obowiązującej taryfie.
3. Należność za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki będzie powiększona o naliczony podatek od towarów i usług, zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług.

§ 9

1. Ilość dostarczonej wody ustalana będzie na podstawie odczytu Wodomierza z funkcją zdalnego odczytu GSM / GPRS dokonywanego w okresach miesięcznych.
2. W przypadku gdy z przyczyn technicznych nie było możliwości dokonania zdalnego odczytu Wodomierza, odczytu wskazań Wodomierza dokonuje przedstawiciel Przedsiębiorstwa.

3. W sytuacji, gdy przedstawiciel Przedsiębiorstwa nie ma dostępu do Wodomierza w czasie planowanego odczytu, zostawia pisemne zawiadomienie o konieczności podania przez Odbiorcę odczytu wskazań Wodomierza. Informacja o odczycie powinna zostać dostarczona do Przedsiębiorstwa w terminie 7 dni w formie pisemnej, **SMS na numer telefonu 782-334-066**, mailem na adres odczyt.pl.pwik@veolia.com, telefonicznego zgłoszenia na numer telefonu **032/78-40-247, 032/78-40-257**, lub poprzez i-BOK. W razie braku informacji ilość dostarczonej wody do celów fakturowania zostanie ustalona na podstawie średniego zużycia wody w okresie ostatnich 12 miesięcy. Po kolejnym odczycie Wodomierza – w razie wystąpienia takiej potrzeby – Przedsiębiorstwo dokona korekty w zakresie ilości dostarczonej wody.
4. W sytuacji gdy w następnym terminie odczytu z przyczyn wskazanych w ust. 2 nie dokonano odczytu Wodomierza a przedstawiciel Przedsiębiorstwa ponownie nie ma dostępu do Wodomierza, ilość dostarczonej wody będzie ustalona na podstawie przeciętnych norm zużycia wody określonych w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8, poz. 70).
5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania Wodomierza ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania Wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania Wodomierza.
6. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania Wodomierza, w oparciu o który prowadzone są rozliczenia, w okresie krótszym niż 3 miesiące od daty jego zainstalowania na nowo opomiarowanym przyłączy, ilość dostarczonej wody ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody. W dniu zawarcia niniejszej umowy przepisy te zawarte są w rozporządzeniu wskazanym w ust. 4 powyżej.
7. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego.
8. W razie braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości wody dostarczonej Odbiorcy.
9. W przypadku zmiany taryfy (cen i stawek opłat) – ilość dostarczonej wody i ilość odprowadzonych ścieków na dzień zmiany taryfy będzie określana proporcjonalnie do zużycia wody i czasu przed zmianą i po wprowadzeniu nowej taryfy.

§ 10

1. Za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki, Przedsiębiorstwo wystawi fakturę VAT do 7 dni po odczycie, który następuje w okresach miesięcznych.
2. W przypadku, o którym mowa w § 9 ust. 3, Przedsiębiorstwo wystawi fakturę w terminie do 7 dni od dnia podania aktualnego odczytu. Niepodanie przez Odbiorcę aktualnego odczytu Wodomierza przez okres dłuższy niż 14 dni od dnia pozostawienia zawiadomienia, uprawnia Przedsiębiorstwo do wystawienia faktury na podstawie średniego zużycia wody w okresie ostatnich 12 miesięcy.
3. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie wskazanym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
4. W razie nie uiszczenia płatności w terminie wskazanym w fakturze, zostaną naliczone odsetki ustawowe za opóźnienie od wartości należności głównej.
5. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury VAT nie wstrzymuje jej zapłaty.
6. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostaje ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie Odbiorcy jej zwrot następuje w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.
7. Należności wynikające z opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego, czy Odbiorca pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

Prawa i obowiązki stron umowy

§ 11

1. Do obowiązków Przedsiębiorstwa należy:
 - 1) zapewnienie zdolności pozostających w jego posiadaniu urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, w ilościach i pod ciśnieniem wskazanych w § 3 ust. 1,
 - 2) zapewnienie należytej jakości dostarczanej wody odpowiadającej wymaganiom określonym w przepisach Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi z dnia 7 grudnia 2017r. z uwzględnieniem postanowienia § 3 ust. 2; w przypadku wejścia w życie nowych przepisów regulujących wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, woda dostarczana przez Przedsiębiorstwo będzie spełniać wszystkie wymogi określone nowymi przepisami, bez konieczności zmiany umowy,
 - 3) utrzymywanie urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy wodociągowego i przyłączy kanalizacyjnego będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa we właściwym stanie technicznym,
 - 4) informowanie Odbiorcy o planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków poprzez wywieszenie komunikatów w rejonie objętych przerwą w dostawie wody, przez stronę internetową Przedsiębiorstwa lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług, a gdy przerwy te miałyby trwać ponad 12 godzin na 7 dni przed planowanym terminem,
 - 5) zapewnienie zastępczego punktu poboru wody i poinformowanie Odbiorcy o jego lokalizacji w sposób o którym mowa w pkt 4, w razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin,
 - 6) niezwłoczne informowanie Odbiorcy poprzez stronę internetową Przedsiębiorstwa lub inny zwyczajowo przyjęty sposób o niedotrzymaniu ciągłości świadczonych usług lub niedotrzymaniu odpowiednich parametrów dostarczanej wody wraz ze wskazaniem, o ile to możliwe, planowanego terminu przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów wody,
 - 7) niezwłoczne podejmowanie działań celem przywrócenia ciągłości świadczonych usług i odpowiednich parametrów wody.
2. Przedsiębiorstwo jest uprawnione do odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłączy kanalizacyjnego jeżeli:
 - 1) przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - 2) Odbiorca nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - 3) jakość wprowadzonych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie lub pominięcie urządzenia pomiarowego,
 - 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzenie ścieków, przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych ścieków.
3. Przedsiębiorstwo o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłączy kanalizacyjnego z tytułu warunków opisanych w ust. 2, oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody, zawiadamia Odbiorcę, Powiatowego Inspektora Sanitarnego oraz Burmistrza Miasta co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłączy kanalizacyjnego.
4. Wznowienie dostarczania wody i odprowadzania ścieków następuje w ciągu 48 godzin od ustania przyczyn odcięcia wody lub zamknięcia przyłączy kanalizacyjnego.
5. Przedsiębiorstwo ma prawo przeprowadzania kontroli technicznego stanu przyłączy w czasie jego użytkowania.

§ 12

1. Do obowiązków Odbiorcy należą:

- 1) korzystanie z instalacji wodociągowej w sposób uniemożliwiający występowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci, a w szczególności eliminowanie możliwości wystąpienia skażenia wody w sieci, w tym wskutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej lub powrotu ciepłej wody z instalacji centralnego ogrzewania
 - 2) korzystanie z instalacji kanalizacyjnej w sposób uniemożliwiający występowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci oraz nie wprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych odpadów i substancji wskazanych w art. 9 Ustawy, w tym:
 - a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wycieczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym;
 - b) odpadów płynnych niemieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych;
 - c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu;
 - d) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru;
 - e) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek,
 - 3) zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - 4) zapewnienie niezawodnego działania posiadanych przyłącza wodociągowego od miejsca połączenia przyłącza z siecią wodociągową do zaworu głównego za wodomierzem i przyłącza kanalizacyjnego od wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej w Nieruchomości Odbiorcy do miejsca połączenia z siecią kanalizacyjną,
 - 5) umożliwienie Przedsiębiorstwu realizacji uprawnień, o których mowa w § 19 umowy,
 - 6) prawidłowe utrzymywanie i zabezpieczenie wodomierza głównego (łącznie z pomieszczeniem przewidzianym do lokalizacji wodomierza, w tym studzienki wodomierzowej), pozostałych wodomierzy oraz urządzenia pomiarowego przed zalaniem, zamarznięciem, uszkodzeniem mechanicznym a także zapewnienie Przedsiębiorstwu łatwego dostępu do tych przyrządów,
 - 7) zamontowanie na swój koszt niezbędnych urządzeń zabezpieczających przed cofnięciem się ścieków z sieci kanalizacyjnej; dotyczy to w szczególności przypadku, gdy instalacja znajduje się poniżej poziomu ulicy, w której usytuowana jest sieć kanalizacyjna; ryzyko niezamontowania tych urządzeń obciążać będzie Odbiorcę usług,
 - 8) niezwłoczne zawiadomianie Przedsiębiorstwa o uszkodzeniu i zaborze wodomierza lub urządzenia pomiarowego, w tym o uszkodzeniu i zaborze plomb,
 - 9) zawiadomienie Przedsiębiorstwa o planowanych zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć istotny wpływ na działanie sieci oraz ilość pobieranej wody i odprowadzanych ścieków, a także przeznaczenie wody,
 - 10) powstrzymanie się od dokonywania jakichkolwiek czynności mogących mieć wpływ na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa, bez uzgodnienia tego z Przedsiębiorstwem, w tym nasadzeń drzew i krzewów oraz zabudowy w pasie terenu, w którym zlokalizowana jest sieć wodociągowa lub kanalizacyjna,
 - 11) zawiadomienie Przedsiębiorstwa o posiadaniu własnych ujęć wody w celu umożliwienia prawidłowego obliczenia należności z tytułu odprowadzania ścieków,
 - 12) pokrycie kosztów ponownego wykonania czynności Przedsiębiorstwa w przypadku braku możliwości wykonania uprawnień wymienionych w pkt. 5 z winy Odbiorcy, gdy poprzedni termin został uzgodniony z Odbiorcą,
 - 13) pokrycie kosztów wykonanej na zlecenie Odbiorcy ekspertyzy Wodomierza w przypadku, gdy wykonana ekspertyza potwierdziła jego prawidłowe działanie,
 - 14) niezwłoczne usunięcie awarii na przyłączy wodociągowym i kanalizacyjnym będącym w posiadaniu Odbiorcy,
 - 15) utrzymywanie zaworu antyskażeniowego na przyłączy wodociągowym.
2. Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Przedsiębiorstwa o utracie tytułu prawnego do nieruchomości wskazanej w umowie lub ustanowienia takiego tytułu na rzecz osoby trzeciej. Do czasu poinformowania Przedsiębiorstwa o zaistniałej zmianie i związanego z tym zamknięcia przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego albo zawarcia umowy z nowym odbiorcą, Odbiorca jest odpowiedzialny za należności z tytułu świadczenia przez Przedsiębiorstwo usług do/z nieruchomości.
3. Zabronione jest wprowadzanie ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych lub roztopowych będących skutkiem opadów atmosferycznych, a także wprowadzania tych wód opadowych i roztopowych oraz wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej pod rygorem kary wskazanej w art. 28 ust. 4a Ustawy z dnia 07 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. 2023r. poz. 537).

§ 13

1. Odbiorca ma prawo do:

- 1) odbierania wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości,
 - 2) nieprzerwanego odprowadzania ścieków,
 - 3) kontaktowania się osobiście lub telefonicznie z komórką obsługi klienta w celu otrzymania niezbędnych informacji dotyczących świadczonych usług, jakości wody, obowiązujących opłat, procedury reklamacyjnej, warunków umownych,
 - 4) wnoszenia reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, w tym w szczególności rozliczeń za usługi, funkcjonowania przyrządów pomiarowych (w tym wodomierzy) składanych telefonicznie, email lub pisemnie,
 - 5) zgłaszania lub uzyskania informacji telefonicznej u dyspozytora, pod nr **994** czynnym całodobowo przez wszystkie dni tygodnia. W przypadku zmiany telefonu Odbiorca zostanie powiadomiony na piśmie,
 - 6) bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin.
2. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację Odbiorcy w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, w formie pisemnej, chyba że Odbiorca wskaże inny sposób kontaktu. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do Odbiorcy, Odbiorca udostępni Przedsiębiorstwu nieruchomość. Zaniechanie tego obowiązku skutkuje odmową uznania reklamacji.

§ 14

Odbiorca nie może:

- 1) bez uprzedniej pisemnej zgody Przedsiębiorstwa, sprzedawać wody ani oddawać jej do dyspozycji osób trzecich przy pomocy instalacji stałych lub czasowych, za wyjątkiem sytuacji pożaru lub siły wyższej. Nie dotyczy to udostępniania wody lokatorom w budynku wielolokalowym przez właściciela budynku lub zarządcę nieruchomości wspólnej,
- 2) pobierać wody z urządzeń wodociągowych przy celowo uszkodzonym albo pominiętym Wodomierzu,
- 3) przemieszczać Wodomierz i/lub nakładki wodomierzowej, zakłócać funkcjonowanie Wodomierza i/lub nakładki wodomierzowej oraz urządzenia pomiarowego, zrywać nakładki wodomierzowej, plomb, lub osłon, zakłócać poprawność pomiaru,
- 4) wykorzystywać instalacji wodociągowych lub kanalizacyjnych do uziemiania urządzeń elektrycznych,
- 5) sytuować obiektów budowlanych i dokonywać nasadzeń na trasie sieci i przyłączy wodociągowych oraz kanalizacyjnych.

§ 15

Odbiorca jest odpowiedzialny za ochronę, utrzymanie i odtworzenie instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych, a także posiadanych przyłączy wodociągowego i kanalizacyjnego.

§ 16

1. Jeżeli z winy Odbiorcy nastąpi uszkodzenie Wodomierza, nakładki radiowej, zerwanie lub uszkodzenie plomby na wodomierzu, Odbiorca pokrywa koszt naprawy lub zainstalowania nowego Wodomierza oraz oplombowania Wodomierza.
2. W przypadku stwierdzenia celowego zerwania plomby na Wodomierzu, Odbiorca podlega karze grzywny zgodnie z Ustawą.

§ 17

Na wniosek Odbiorcy, Przedsiębiorstwo dokonuje urzędowego sprawdzenia prawidłowości działania Wodomierza.

W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez Odbiorcę niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty sprawdzenia.

Warunki usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu Odbiorcy

§ 18

1. W razie wystąpienia awarii na przyłączy wodociągowym lub kanalizacyjnym będącym w posiadaniu Odbiorcy, Odbiorca zobowiązuje się niezwłocznie zgłosić ten fakt Przedsiębiorstwu telefonicznie pod czynny całodobowo numer Przedsiębiorstwa **994**.
2. Niezwłocznie po otrzymaniu telefonicznego zgłoszenia Przedsiębiorstwo podejmuje interwencję, w wyniku której określa rodzaj i wielkość awarii oraz dokonuje zamknięcia przyłącza. Czynności zamknięcia i ponownego uruchomienia przyłącza po usunięciu awarii są wykonywane przez Przedsiębiorstwo nieodpłatnie.
3. Odbiorca może zlecić usunięcie awarii, o której mowa w ust. 1, Przedsiębiorstwu lub osobie trzeciej posiadającej odpowiednie kwalifikacje.
4. Warunkiem przystąpienia Przedsiębiorstwa do usunięcia awarii jest pisemne zlecenie wykonania prac podpisane przez Odbiorcę lub osobę uprawnioną do reprezentowania Odbiorcy, zawierające jego dane, w szczególności: imię, nazwisko, adres zamieszkania.
5. Przedsiębiorstwo może odmówić przyjęcia zlecenia usunięcia awarii przyłącza będącego w posiadaniu Odbiorcy, jeżeli Przedsiębiorstwo nie ma technicznych możliwości jej usunięcia.
6. Przed przystąpieniem do usuwania awarii przyłącza na zlecenie Odbiorcy, Przedsiębiorstwo informuje Odbiorcę o szacunkowym koszcie usunięcia awarii i przewidywanym terminie jej usunięcia.
7. Za usunięcie awarii Odbiorca zobowiązuje się zapłacić Przedsiębiorstwu przysługujące wynagrodzenie według kosztorysu powykonawczego uwzględniającego sumę wszystkich składników (tj. ilość roboczogodzin pracowników, koszt transportu, materiałów, robót ziemnych, montażowych, odtworzeniowych, itp.).
8. Po usunięciu awarii Przedsiębiorstwo wznawia dostawę wody, wystawia fakturę VAT i przesyła ją na adres Odbiorcy wskazany w zleceniu wykonania prac. Termin zapłaty wynagrodzenia wynosi 21 dni od daty wystawienia faktury.
9. W przypadku zlecenia usunięcia awarii osobie trzeciej, Odbiorca zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Przedsiębiorstwa o usunięciu awarii, umożliwiając jednocześnie przedstawicielom Przedsiębiorstwa wstęp na teren nieruchomości celem przeprowadzenia czynności kontrolnych oraz wznowienia dostawy wody.
10. Na czas zamknięcia przyłącza wodociągowego w związku z wystąpieniem awarii Przedsiębiorstwo może zapewnić, na wniosek Odbiorcy, nieodpłatny dowóz wody w zbiornikach.
11. W przypadku gdy awaria przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego stwarza zagrożenie dla jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo bądź środowiska a Odbiorca nie przystąpił do jej niezwłocznego usunięcia, Przedsiębiorstwo jest uprawnione do usunięcia awarii w zastępstwie Odbiorcy (wykonanie zastępcze). W takiej sytuacji Odbiorca zobowiązany jest zapłacić Przedsiębiorstwu wynagrodzenie za usunięcie awarii według kosztorysu powykonawczego uwzględniającego sumę wszystkich składników wymienionych w ust. 7.

Procedury i warunki kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych

§ 19

1. Przedstawiciele Przedsiębiorstwa, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub pomieszczeń Odbiorcy w celu:
 - zainstalowania lub demontażu Wodomierza,
 - przeprowadzenia kontroli Wodomierza, urządzenia pomiarowego, wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych,
 - dokonania odczytu wskazań Wodomierza i urządzenia pomiarowego ilości ścieków, oraz dokonania badań i pomiarów,
 - przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo,
 - sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej,
 - odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego,
 - usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli niniejsza umowa tak stanowi.
2. Przedstawiciel Przedsiębiorstwa sporządza protokół z przeprowadzonej kontroli i jego kopię pozostawia Odbiorcy. Odbiorca ma prawo wnieść zastrzeżenia do treści protokołu. Kontrolę przeprowadza zespół kontrolny składający się z co najmniej dwóch przedstawicieli Przedsiębiorstwa.
3. Kontrole przeprowadza się w godzinach od 7⁰⁰ do 20⁰⁰ z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
4. Za uniemożliwienie wykonania czynności określonych w ust. 1, Odbiorca podlega karze grzywny zgodnie z Ustawą.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Odpowiedzialność stron za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy

§ 20

1. Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy na zasadach ogólnych (art. 471 i n. w związku z art. 361 i n. Kc).
2. Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z zawinionym przez Przedsiębiorstwo wstrzymaniem lub ograniczeniem świadczenia usług. Przedsiębiorstwo wolne jest od odpowiedzialności w szczególności wówczas, gdy przerwa lub ograniczenie świadczenia usług wynikły z:
 - a) działanie siły wyższej, w tym zwłaszcza sił przyrody,
 - b) potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, a także potrzeb przeciwpożarowych.
3. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek zalania wodą lub ściekami, które zostały spowodowane:
 - 1) wadliwym wykonaniem lub źle funkcjonującą instalacją wodociągową lub kanalizacyjną Odbiorcy, niezawinionym przez Przedsiębiorstwo,
 - 2) awarią instalacji i przyłączy niebędących w posiadaniu Przedsiębiorstwa, niezawinioną przez Przedsiębiorstwo,
 - 3) brakiem urządzeń przeciwzalewowych na wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej Odbiorcy, które powinny być zainstalowane zgodnie z przepisami.
4. Przedsiębiorstwo może dochodzić od Odbiorcy odszkodowania na zasadach ogólnych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy, w szczególności w przypadku:
 - 1) stwierdzenia nielegalnego poboru wody i/lub nielegalnego odprowadzania ścieków,
 - 2) stwierdzenia uszkodzenia lub zaboru Wodomierza powstałych na skutek okoliczności za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca, w szczególności w związku z niedopełnieniem obowiązków Odbiorcy określonych w ustawie lub umowie,
 - 3) stwierdzenia niesprawności lub nieprawidłowości wskazań Wodomierza powstałych na skutek okoliczności za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca, w szczególności w wyniku wpływu na zmianę, zatrzymanie, utratę właściwości lub funkcji metrologicznych Wodomierza.
 - 4) uszkodzenia zainstalowanego na wodomierzu modułu telemetrycznego (nakładki radiowej), jego zaboru lub celowego pominięcia.

Warunki wypowiedzenia umowy

§ 21

1. W przypadku zawarcia umowy na czas nieokreślony umowa może być rozwiązana:
 - a) przez Odbiorcę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia,
 - b) przez Przedsiębiorstwo z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w wypadku zaistnienia podstaw do odcięcia dostawy wody bądź zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego zgodnie z art. 8 ust. 1 Ustawy i nieusunięcia przyczyny tego odcięcia lub zamknięcia,
 - c) w drodze porozumienia między stronami w każdym czasie.
2. Wypowiedzenie umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Umowa wygasa w przypadku:
 - a) śmierci Odbiorcy,
 - b) z upływem terminu jej zawarcia
 - c) utraty przez Przedsiębiorstwo zezwolenia na prowadzenie działalności.
4. Rozwiązanie umowy lub jej wygaśnięcie skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 22

1. Zmiany umowy lub jej uzupełnienie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z wyjątkiem zmian wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawnych lub zmian taryfy.
2. Odbiorca zobowiązany jest do powiadomienia Przedsiębiorstwa na piśmie, w terminie 14 dni o faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy, a w szczególności:
 - a) zmiany danych adresowych,
 - b) zmiany celu wykorzystywania wody.

§ 23

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy:

- 1) *Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Tarnowskie Góry,*
- 2) *Ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2023r. poz. 537) wraz z przepisami wykonawczymi,*
- 3) *Kodeksu Cywilnego.*

§ 24

1. Odbiorca oświadcza, że został poinformowany o celu i sposobie przetwarzania jego danych osobowych, zgodnie z art. 13 ust. 1 i art. 14 ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L Nr 119, str. 1), w związku z realizacją niniejszej umowy. Treść obowiązku informacyjnego stanowi załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
2. Wszelkie zmiany ww. informacji będą dostępne za pośrednictwem strony internetowej www.pwik-tg.pl i w siedzibie Przedsiębiorstwa.

§ 25

1. Odbiorca oświadcza że zapoznał się z Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na obszarze Gminy Tarnowskie Góry.

2. Wszelkie spory mogące wyniknąć między stronami na tle niniejszej umowy rozstrzygane będą przez właściwy sąd. W sprawach spornych dotyczących odcięcia dostawy wody – na wniosek strony - rozstrzyga organ regulacyjny w drodze decyzji. Organem regulacyjnym jest dyrektor regionalnego zarządu gospodarki wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

§ 26

Umowa wchodzi w życie z dniem zabudowania przez PWiK Sp. z o.o. wodomierza głównego na Nieruchomości wskazanej w umowie, co zostanie potwierdzone protokołem zabudowy wodomierza podpisanym przez przedstawicieli Przedsiębiorstwa i Odbiorcy.

§ 27

- Integralną częścią umowy stanowią załączniki:
 - nr 1 - zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Tarnowskie Góry,
 - nr 2 - obowiązująca taryfa,
 - nr 3 – informacja o ochroni danych osobowych RODO.
- Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....
Odbiorca

.....
Przedsiębiorstwo