

Polityka i Cele

Działu Laboratorium Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Tarnowskich Górach

Misją Działu Laboratorium w Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Tarnowskich Górach jest prowadzenie działalności w sposób kompetentny, zapewniający spełnienie wymagań normy PN EN ISO/IEC 17025:2018-02, wymagań Klientów oraz Polskiego Centrum Akredytacji.

Cały personel zaangażowany w działalność laboratoryjną działa bezstronnie, jest kompetentny oraz niezależny od jakichkolwiek nacisków, które mogłyby zmniejszyć zaufanie do kompetencji laboratorium czy bezstronności lub rzetelności działań oraz zapewnia ochronę poufności informacji i praw własności Klienta.

Mając na uwadze zachowanie bezstronności i poufności w realizacji zadań oraz utrzymywanie kompetencji i spójności działania Dział Laboratorium stawia sobie jako główne cele:

- Doskonalenie działalności laboratoryjnej oraz systemu zarządzania.
- Doskonalenie poziomu realizowanych badań, zapewniające zaspokojenie potrzeb Klientów przy zachowaniu bezstronności i poufności.
- Podnoszenie kompetencji personelu.
- Zapewnienie spójności działań laboratoryjnych.

Powyższe cele są realizowane przez :

- Zaangażowanie kierownictwa w procesy ciągłego doskonalenia.
- Stałe podnoszenie kwalifikacji personelu w zakresie realizacji metod i technik badawczych oraz systemu zarządzania.
- Zastosowanie nowoczesnego, nadzorowanego wyposażenia, wykorzystującego w możliwie szerokim zakresie techniki informatyczne.
- Uczestnictwo w porównaniach międzylaboratoryjnych.
- Zapewnienie wiarygodności i wysokiej jakości badań oraz ciągłe doskonalenie metod badawczych oraz systemu zarządzania.
- Zapewnienie właściwej współpracy z Klientem oraz zachowanie poufności i ochrona praw własności Klienta.
- Podejmowanie działań dla utrzymania akredytacji oraz rozszerzanie jej zakresu o nowe metody badawcze wynikające z potrzeb Klientów.

Kierownictwo Działu Laboratorium zapewnia, że działalność prowadzona jest w sposób bezstronny oraz zarządzana tak, aby chronić bezstronność poprzez:

- Nieuleganie jakimkolwiek naciskom zagrażającym bezstronności działalności laboratoryjnej.
- Reagowanie na ryzyka bądź zdarzenia, które mogą mieć wpływ i mogą stanowić zagrożenie dla zachowania bezstronności Laboratorium w tym wynikające z jego działalności, powiązań lub powiązań jego personelu.

Kierownictwo Działu Laboratorium zapewnia poufność wszelkiej informacji uzyskanej lub wytworzonej w wyniku działalności laboratoryjnej.

Spójność działania Działu Laboratorium jest zapewniona poprzez utrzymanie i ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania zgodnego z PN EN ISO/IEC 17025:2018-02 w całej działalności laboratoryjnej, a jego integralność jest zachowana podczas planowania i wdrażania zmian.

Personel Działu Laboratorium deklaruje, że najwyższa jakość badań jest celem priorytetowym w jego pracy zawodowej, zna politykę, dokumentację istniejącego Systemu Zarządzania i stosuje obowiązujące procedury w swojej pracy.

Kierownictwo Przedsiębiorstwa deklaruje swoje zaangażowanie i wsparcie dla realizacji niniejszej polityki, zapewnienie niezbędnych środków do osiągania celów i właściwego funkcjonowania Systemu Zarządzania Laboratorium oraz zapewnienia jego zgodności z normą PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02.

Deklarujemy, że treść Polityki i celów dotyczących kompetencji, bezstronności, poufności i spójności działania Działu Laboratorium jest znana, rozumiana i przestrzegana przez wszystkich pracowników.

Tarnowskie Góry dnia 22.03.2024

22.03.2024
Radosław Czajka
Wiceprezes Zarządu
WICEPREZES ZARZĄDU
.....
Radosław Czajka

22.03.2024
Sławomir Jankowski
Prezes Zarządu
PREZES ZARZĄDU
.....
Sławomir Jankowski

Stefania Wocławek
Kierownik Działu Laboratorium

22.03.2024
K I E R O W N I K
Działu Laboratorium
Stefania Wocławek