

Sieć wodociągowa a sieć ciepłownicza – poznaj różnicę

Zimna woda leci z kranu, ale ciepłej brak? To nie oznacza awarii wodociągowej. Wiele osób mylnie utożsamia problemy z ciepłą wodą z uszkodzeniem sieci wodociągowej. Tymczasem to dwa zupełnie różne systemy, za które odpowiadają różne podmioty. Wyjaśniamy, na czym polega różnica i gdzie zgłaszać awarie w Tarnowskich Górach.

Dwa systemy – dwa różne zadania

Sieć wodociągowa to infrastruktura odpowiedzialna za dostarczanie zimnej wody pitnej do gospodarstw domowych. System ten obejmuje podziemne rurociągi, stacje uzdatniania oraz pompownie. Woda w Tarnowskich Górach pochodzi z ujęć głębinowych i jest dystrybuowana pod stałym ciśnieniem, zapewniającym jej przepływ do wszystkich punktów poboru.

Sieć ciepłownicza stanowi odrębny system infrastruktury, którego zadaniem jest dostarczanie energii cieplnej do budynków – zarówno na potrzeby ogrzewania, jak i podgrzewania wody użytkowej. Nośnik ciepła (gorąca woda

lub para) transportowany jest przez termicznie izolowane rurociągi, minimalizując straty energii podczas przesyłu.

Sieć ciepłownicza i wodociągowa „spotykają się” w węźle ciepłowniczym. Jest to zazwyczaj specjalnie wydzielone pomieszczenie w bloku lub domu. Sieć wodociągowa dostarcza zimną wodę, która jest podgrzewana ciepłem z sieci ciepłowniczej w urządzeniu nazywanym wymiennikiem ciepła.

Uwaga jest awaria! Jak rozpoznać, gdzie leży problem?

Jeśli z kranu nie płynie ciepła woda, ale zimna jest dostępna bez przeszkód, oznacza to problem z systemem ciepłowniczym lub instalacją wewnętrzną budynku. Najczęstsze przyczyny takiej sytuacji to uszkodzenie wymiennika ciepła w węźle ciepłowniczym, awaria instalacji w kotłowni osiedlowej lub przerwa w dostawie ciepła z sieci miejskiej. W takim przypadku należy skontaktować się z administratorem budynku lub dostawcą ciepła, którzy są odpowiedzialni za sprawność tego systemu.

Gdzie zgłaszać awarie w Tarnowskich Górach? Problemy z ciepłą wodą i ogrzewaniem należy zgłaszać do Veolia Południe – pogotowie ciepłownicze:

tel.: 32 285 92 82 wew. 32

tel.: 600 355 316

e-mail: veoliapoludnie@veolia.com

Z zupełnie inną sytuacją mamy do czynienia, gdy z kranów nie płynie żadna woda – ani zimna, ani ciepła. To jednoznaczny sygnał, że problem dotyczy systemu wodociągowego. Przyczyny mogą być różne: od awarii magistrali wodociągowej, przez uszkodzenie przyłącza do budynku, aż po planowane lub awaryjne wyłączenie dostaw wody. W takiej sytuacji zgłoszenie należy kierować bezpośrednio do przedsiębiorstwa wodociągowego. Awarie można zgłaszać całodobowo, pod bezpłatnym numerem pogotowia wodociągowego 994.

Dodatkowo Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Tarnowskich Górach uruchomiło dla mieszkańców Tarnowskich Gór bezpłatny system powiadomień „SMS-info”, który automatycz-

nie informuje o przerwach w dostawie wody lub obniżonych parametrach ciśnienia w sieci.

Jak to działa?

By skorzystać z tej opcji, należy zarejestrować się w systemie. Kluczowym elementem przy rejestracji jest podanie nazwy ulicy. Dzięki tej informacji, system precyzyjnie wygeneruje adresatów powiadomienia. Informacja trafi tylko do mieszkańców z obszaru, gdzie wystąpiła awaria lub pojawiły się inne problemy z dostawą wody. Użytkownicy otrzymają dedykowany SMS z dokładną informacją do kiedy planowane jest usunięcie awarii lub w jakich godzinach mogą wystąpić np. niższe parametry ciśnienia wody.

Jeśli awaria wystąpi na przykład na terenie Osiedla Przyjaźń, to taką informację otrzymają jedynie mieszkańcy z tej dzielnicy.

Kto może z tej usługi skorzystać?

Platforma dedykowana jest klientom PWiK. Mogą z niej korzystać lokatorzy i najemcy domów jednorodzinnych oraz budynków wielolokalowych administrowanych przez spół-

VEOLIA

Problemy z ciepłą wodą i ogrzewaniem
należy zgłaszać do Veolia Południe – pogotowie ciepłownicze:

- ☎ 32 285 92 82 wew. 32
- 📞 600 355 316
- ✉ veoliapoludnie@veolia.com

Awaryje wodociągowe
należy zgłaszać do PWiK Sp. z o.o.:

- ☎ 994 (numer bezpłatny i całodobowy)
- 📞 32 78 40 244
- ✉ dyspozytor.pl-pwik@veolia.com

dzielnie mieszkaniowe, zarządców nieruchomości czy też zarządy wspólnot.

Czy to kosztuje?

Korzystanie z tej usługi jest całkowicie bezpłatne. Jedyny koszt, jaki musi ponieść osoba rejestrująca się do systemu, to opłata za tzw. „SMS aktywujący usługę”. Koszt SMS-a jest zgodny z taryfą operatora komórkowego, z którego usług dana osoba korzysta. Wszystkie kolejne sms-y wysyłane do mieszkańców są całkowicie bezpłatne.

Jak się zarejestrować?

Wystarczy wysłać pod numer 661-002-727 SMS o treści: DODAJ TG nazwa ulicy, która

jest kluczowa dla prawidłowego funkcjonowania tej usługi np. DODAJ TG Sobieskiego

Wielocłonowe nazwy ulic piszemy bez spacji np. DODAJ TG Armii Krajowej

Rezygnacja z usługi: wyślij SMS o treści: USUN TG

Znajomość różnicy między awarią sieci wodociągowej a ciepłowniczej to podstawa, by w przypadku problemu wiedzieć, do kogo się zwrócić o pomoc. Pamiętajmy – brak ciepłej wody to awaria ciepłownicza, brak jakiegokolwiek wody to domena „wodociągów”. W razie wątpliwości – zawsze warto zadzwonić pod odpowiedni numer alarmowy.