

Polityka i Cele

Działu Laboratorium Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Tarnowskich Górach

Misją Działu Laboratorium w Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Tarnowskich Górach jest prowadzenie działalności w sposób kompetentny, zapewniający spełnienie wymagań normy PN EN ISO/IEC 17025:2018-02, wymagań Klientów oraz Polskiego Centrum Akredytacji.

Cały personel zaangażowany w działalność laboratoryjną działa bezstronnie, jest kompetentny oraz niezależny od jakichkolwiek nacisków, które mogłyby zmniejszyć zaufanie do kompetencji laboratorium czy bezstronności lub rzetelności działań oraz zapewnia ochronę poufności informacji i praw własności Klienta.

Mając na uwadze zachowanie bezstronności i poufności w realizacji zadań oraz utrzymywanie kompetencji i spójności działania Działu Laboratorium stawia sobie jako główne cele:

- Doskonalenie działalności laboratoryjnej oraz systemu zarządzania.
- Doskonalenie poziomu realizowanych badań, zapewniające zaspokojenie potrzeb Klientów przy zachowaniu bezstronności i poufności.
- Podnoszenie kompetencji personelu.
- Zapewnienie spójności działań laboratoryjnych.

Powyższe cele są realizowane przez :

- Zaangażowanie kierownictwa w procesy ciągłego doskonalenia.
- Stałe podnoszenie kwalifikacji personelu w zakresie realizacji metod i technik badawczych oraz systemu zarządzania.
- Zastosowanie nowoczesnego, nadzorowanego wyposażenia, wykorzystującego w możliwie szerokim zakresie techniki informatyczne.
- Uczestnictwo w porównaniach międzylaboratoryjnych.
- Zapewnienie wiarygodności i wysokiej jakości badań oraz ciągłe doskonalenie metod badawczych oraz systemu zarządzania.
- Zapewnienie właściwej współpracy z Klientem oraz zachowanie poufności i ochrona praw własności Klienta.
- Podejmowanie działań dla utrzymania akredytacji oraz rozszerzanie jej zakresu o nowe metody badawcze wynikające z potrzeb Klientów.

Kierownictwo Działu Laboratorium zapewnia, że działalność prowadzona jest w sposób bezstronny oraz zarządzana tak, aby chronić bezstronność poprzez:

- Nieuleganie jakimkolwiek naciskom zagrażającym bezstronności działalności laboratoryjnej.
- Reagowanie na ryzyka bądź zdarzenia, które mogą mieć wpływ i mogą stanowić zagrożenie dla zachowania bezstronności Laboratorium w tym wynikające z jego działalności, powiązań lub powiązań jego personelu.

Kierownictwo Działu Laboratorium zapewnia poufność wszelkiej informacji uzyskanej lub wytworzonej w wyniku działalności laboratoryjnej.

Spójność działania Działu Laboratorium jest zapewniona poprzez utrzymanie i ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania zgodnego z PN EN ISO/IEC 17025:2018-02 w całej działalności laboratoryjnej, a jego integralność jest zachowana podczas planowania i wdrażania zmian.

Personel Działu Laboratorium deklaruje, że najwyższa jakość badań jest celem priorytetowym w jego pracy zawodowej, zna politykę, dokumentację istniejącego Systemu Zarządzania i stosuje obowiązujące procedury w swojej pracy.

Kierownictwo Przedsiębiorstwa deklaruje swoje zaangażowanie i wsparcie dla realizacji niniejszej polityki, zapewnienie niezbędnych środków do osiągnięcia celów i właściwego funkcjonowania Systemu Zarządzania Laboratorium oraz zapewnienia jego zgodności z normą PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02.

Deklarujemy, że treść Polityki i celów dotyczących kompetencji, bezstronności, poufności i spójności działania Działu Laboratorium jest znana, rozumiana i przestrzegana przez wszystkich pracowników.

Tarnowskie Góry dnia 23.03.2026

Henryk Drob
Wiceprezes Zarządu

WICEPREZES ZARZĄDU

Henryk Drob

Edyta Żabczyńska
Prezes Zarządu
PREZES ZARZĄDU

Edyta Żabczyńska

Stefania Wocławek
Kierownik Działu Laboratorium/
Kierownik ds. Jakości Laboratorium

K I E R O W N I K
Działu Laboratorium
Stefania Wocławek

Klaudyna Madejczyk
Kierownik Techniczny Laboratorium

Kierownik Techniczny
Laboratorium
Klaudyna Madejczyk