

Przerwa w dostawie wody? Nie dla Ciebie – PWiK ostrzeże Cię bezpłatnym SMS-em!

PWiK w Tarnowskich Górach oferuje mieszkańcom bezpłatną usługę SMS-info. Wystarczy się zarejestrować, by otrzymywać powiadomienia o planowanych przerwach w dostawie wody i nagłych awariach – dokładnie z tego rejonu, w którym mieszkasz.

Jedną z największych zalet tego systemu jest to, iż mogą z niego korzystać nie tylko klienci Spółki, ale także lokatorzy i najemcy w budynkach wielolokalowych administrowanych przez spółdzielnie mieszkaniowe, zarządców nieruchomości czy zarządy wspólnot. Oznacza to, że żaden mieszkaniec nie jest pomijany i każdy ma dostęp do ważnych informacji.

Jak to działa?

Kluczowym elementem przy rejestracji jest podanie nazwy ulicy. Dzięki tej informacji system precyzyjnie generuje listę adresatów powiadomienia – wiadomość trafia wyłącznie do tych użytkowników, którzy mieszkają na terenie, gdzie wystąpiła awaria lub pojawiły się inne problemy z dostawą wody. Nie trzeba podpisywać umowy – wystarczy być odbiorcą obsługiwany przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Tarnowskich Górach..

Użytkownicy korzystający z systemu otrzymują dedykowany SMS z dokładną informacją, od kiedy i do kiedy planowane jest

zakończenie wody, kiedy planowane jest usunięcie awarii lub w jakich godzinach mogą wystąpić np. niższe parametry ciśnienia wody. SMS-y trafiają tylko do mieszkańców z rejonu objętego pracami prowadzonymi przez PWiK. Jeśli więc awaria wystąpi na terenie Osady Jana, informację otrzymają jedynie mieszkańcy tego obszaru Tarnowskich Gór. Osoby zarejestrowane w systemie nie będą otrzymywać zbędnych powiadomień o zdarzeniach, które nie mają dla nich znaczenia. To rozwiązanie szanuje czas i uwagę mieszkańców. Dostają informację tylko wtedy, gdy jest im naprawę potrzebna.

Czas to podstawa

Dzięki natychmiastowemu powiadomieniu można odpowiednio wcześniej zaplanować swoje działania – zrobić zapas wody, przełożyć pranie czy poinformować domowników o utrudnieniach. Nie zostaje się zaskoczonym brakiem wody w najmniej odpowiednim momencie. Informacja o planowanym czasie usunięcia awarii pozwala spokojnie zorganizować dzień bez zbędnego stresu i niepewności.

Czy trzeba za to płacić?

Korzystanie z usługi SMS-info jest całkowicie bezpłatne. Jedyne koszty, jakie ponosi osoba rejestrująca się do systemu, to opłata za tzw. „SMS aktywujący usługę” – zgodna z taryfą operatora komórkowego, z którego

usług korzysta dana osoba. Wszystkie kolejne wiadomości SMS wysyłane do mieszkańców już są w pełni bezpłatne.

Jak się zarejestrować?

Rejestracja jest prosta i zajmuje dosłownie chwilę. Wystarczy wysłać na numer **661-002-727** SMS o treści:

DODAJ TG nazwa ulicy

Na przykład: **DODAJ TG Sobieskiego**

W przypadku wielocłonowych nazw ulic – piszemy je bez spacji, np.

DODAJ TG Armii Krajowej

Jak zrezygnować z usługi?

Jeśli w przyszłości zechcesz wypisać się z systemu, wystarczy wysłać SMS o treści:

USUN TG

Bezpłatny system SMS-info to prosta, skuteczna i dostępna dla każdego forma komunikacji, która realnie podnosi komfort życia mieszkańców. Nie muszą oni już samodzielnie poszukiwać informacji na stronach internetowych ani dzwonić na infolinię czy do dyspozytora. Otrzymują bezpłatną, gotową wiadomość bezpośrednio na telefon – dokładnie wtedy, gdy w ich okolicy dzieje się coś ważnego. Tarnogórskie PWiK wychodzi w ten sposób naprzeciw potrzebom swoich odbiorców, stawiając na komunikację prostą, szybką i bez zbędnych formalności, bo dobra obsługa zaczyna się od rzetelnej informacji.

Chcesz być na bieżąco z informacjami o wyłączeniach wody i awariach w Twojej okolicy?

Zapisz się do systemu SMS-INFO

PWiK Sp. z o.o. w Tarnowskich Górach

Wyślij SMS aktywujący na numer **661-002-727**
(koszt jednorazowy, zgodny z cennikiem Twojego operatora)

w Tarnowskich Górach: **DODAJ TG** nazwa ulicy
w Miasteczku Śląskim: **DODAJ MS** nazwa ulicy
w Woźnikach: **DODAJ WS** nazwa ulicy
(nazwy ulic wielocłonowych piszemy bez spacji)

Jesteś już w systemie. Od tej pory nie będziesz już zaskoczony awarią i będziesz wiedział, o której zostanie przywrócona dostawa wody do Twojego mieszkania.

