VEOLIA	**WNIOSEK O ROZWIĄZANIE UMOWY O ZAOPATRZENIE W WODĘ I ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW**	**DATA OPRACOWANIA: 2026-10-14** **DATA AKTUALIZACJI:**

Nr kancelaryjny / sprawy	Pieczątka potwierdzająca wpływ wniosku do PWiK Sp. z o.o.

Dane Wnioskodawcy / Odbiorcy:			
Imię i nazwisko / nazwa firmy			
Adres zamieszkania/siedziba firmy			
Numer telefonu		Adres e-mail	
Osoba do kontaktu		PESEL/NIP	

Lokalizacja nieruchomości, której dotyczy wniosek:	
Adres nieruchomości	

Wnoszę o rozwiązanie umowy nr z dnia:				
z zachowaniem	okresu wypowiedzenia		za porozumieniem stron	

Złożenie wniosku o rozwiązanie umowy związane jest z:			
Sprzedażą nieruchomości		Wypowiedzeniem umowy najmu	
Wyburzeniem nieruchomości		Zakończoną działalnością w obiekcie/lokalu	
Inne [jakie]			

Załączniki do wniosku:	
Protokół zdawczo-odbiorczy	

Dane wodomierza					
numer wodomierza		stan [m³]		data odczytu	

....

/Data złożenia wniosku/ /Podpis Wnioskodawcy/

UWAGI DO WNIOSKU
WYPEŁNIA PRACOWNIK PWIK SP. Z O.O.

.....

.....

.....

.....

.....

INFORMACJA O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH

W związku z obowiązywaniem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i ich swobodnego przepływu (dalej: „RODO") uprzejmie informujemy, że Państwa dane osobowe lub dane osobowe Państwa przedstawicieli przetwarzane będą, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b), c) oraz f) RODO w odniesieniu do niżej wymienionych punktów:

- w celu zawarcia i realizacji umowy oraz wzajemnych rozliczeń będą przechowywane przez okres 6 lat od zakończenia jej realizacji,
- w celu przedstawienia oferty usług własnych będą przechowywane do czasu wyrażenia sprzeciwu marketingowego,
- w celu przeprowadzenia badania satysfakcji klienta będą przechowywane przez czas trwania umowy,
- w celu odzyskania należności z tytułu sprzedaży usług oraz abyśmy mogli tworzyć statystyki, zestawienia i analizy na potrzeby własne; w tym zakresie dane osobowe będą przechowywane przez okres 3 lat od odzyskania należności lub wykonania ostatniej czynności na danych osobowych w procesie windykacji,
- w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu w postaci świadczenia usług i-BOK oraz sms-info, w przypadku zawnioskowania klienta o uruchomienie tych usług.

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwi realizację umowy lub prowadzenie działań marketingowych.

W przypadku przedstawicieli kontrahentów, ich dane zostały pozyskane bezpośrednio od kontrahentów, których reprezentują lub z publicznie dostępnych źródeł.

Państwa dane osobowe przekazujemy podmiotom, z którymi współpracujemy na potrzeby świadczenia naszych usług, np. podmiotom wykonującym usługi pocztowe, kurierskie, księgowe, prawne, informatyczne, świadczącym usługi badania satysfakcji klienta, spółkom z Grupy Veolia.

Państwa dane osobowe mogą być transferowane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy), w szczególności w związku z korzystaniem przez Veolia z globalnych rozwiązań IT. Dane mogą być przekazywane do państw trzecich, wobec których Komisja Europejska wydała decyzję o stwierdzeniu zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony. W wypadku państw trzecich, wobec których taka decyzja nie została wydana, transfer danych może być każdorazowo dokonywany z zachowaniem jednego z rozwiązań mających na celu zapewnienie odpowiedniego poziomu zabezpieczenia danych, o którym mowa w rozdziale V RODO. Informacje o zabezpieczeniach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym można uzyskać kontaktując się z Inspektorem ochrony danych osobowych.

Każdy z Państwa lub Państwa przedstawicieli ma prawo do:

- dostępu do treści swoich danych,
- sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu.

Ponadto, mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu ds. Ochrony Danych Osobowych w przypadku gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

Informujemy również, że współadministratorami Państwa danych osobowych są:

- PWiK Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowskich Górach (42-600) przy ul. Opolskiej 51,
- Veolia Energia Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (02-566) przy ulicy Puławskiej 2.

Z Inspektorem ochrony danych osobowych w spółkach wymienionych powyżej mogą się Państwo kontaktować pod adresem: inspektor.pl.vpol@veolia.com.

Polityka prywatności udostępniona jest pod adresem *https://www.pwik-tg.pl/strefa-klienta/polityka-prywatnosci/ lub w siedzibie Spółki przy ul. Opolskiej 51*

.....
/Podpis Wnioskodawcy/